

Conditions Particulières relatives au service SUPERVISION WLAN

Table des matières

1	Définitions.....	1
2	Service SUPERVISION WLAN.....	1
3	POINT(S) DE DÉMARCATIION	1
4	Paramétrages	1
5	Prérequis.....	1
6	Exclusions	1
7	Support.....	1
8	INCIDENTS MAJEURS	1
9	Option téléphone Wifi	1

Les présentes conditions particulières, ci-après dénommées CP, complètent les Conditions Générales de Vente des Services (CGV SERVICES) dans le cadre de la fourniture au CLIENT du service SUPERVISION WLAN.

Il est conseillé au CLIENT de conserver les présentes conditions particulières.

1 Définitions

Les termes suivants, écrit en majuscule au sein du CONTRAT, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, auront la signification qui leur est donnée ci-après :

WLAN : Réseau informatique local au SITE, reliant par câbles et par Wifi, différents équipements (commutateurs, ordinateurs, téléphones_Ip, TPE etc.)

2 Service SUPERVISION WLAN

Le service SUPERVISION WLAN, ci-après dénommé le **SERVICE**, permet à IBROWSE de configurer les équipements de l'infrastructure du réseau Wifi du SITE (commutateurs, points d'accès, etc.), de les superviser de façon proactive et d'intervenir pour résoudre des problèmes lorsque le SITE est accessible à distance.

En cas de remontée d'alerte IBROWSE analyse l'incident, le qualifie, informe le CLIENT ou ses représentants et apporte ou propose une solution adaptée dans les plus brefs délais.

3 POINT(S) DE DÉMARCATIION

Extrémité d'un CIRCUIT sur SITE	Port d'un routeur IBROWSE	Port d'un LAN géré par IBROWSE	Point d'accès d'un réseau Wifi géré par IBROWSE	Port d'un LAN non géré par IBROWSE
		X	X	

Interface du POINT DE DÉMARCATIION :

- Ethernet ; ou
- un VLAN particulier d'une interface Ethernet ; ou
- un SSID.

4 Paramétrages

IBROWSE est responsable de la définition de l'adressage et de l'attribution des droits d'accès. La sécurité est gérée par le CLIENT. Si nécessaire, IBROWSE peut proposer des prestations complémentaires avant l'activation du SERVICE.

5 Prérequis

- IBROWSE doit pouvoir accéder à distance aux infrastructures du réseau Wifi du SITE dans des conditions techniques permettant de configurer, de superviser, de diagnostiquer et de résoudre d'éventuels problèmes.
- dans le cas où les équipements de l'infrastructure du réseau Wifi du SITE sont des ÉQUIPEMENTS CLIENT, ceux-ci doivent être conformes aux préconisations techniques d'IBROWSE (gérables à distance, constructeurs, modèles, etc.)
- le câblage réseau du SITE (câbles, patchpanels, etc.) en CAT5 ou CAT6, doit être conforme aux normes en vigueur.
- l'infrastructure Wifi en 2,4 et en 5 Ghz doit être conforme aux normes en vigueur ; couverture minimum : -65 dBm à 2,4 GHz.

6 Exclusions

Les zones non couvertes ou couvertes de façon non satisfaisante par le réseau Wifi du SITE.

7 Support

Le SERVICE ne comprend pas le support en direct des UTILISATEURS. Le Support Client d'IBROWSE se limite à la résolution des problèmes qui ne sont pas liés aux UTILISATEURS individuels.

8 INCIDENTS MAJEURS

Lorsque l'ensemble des UTILISATEURS ne peut plus accéder à une ressource ou ne peut plus utiliser un service normalement accessible via l'infrastructure Wifi prise en charge par le SERVICE.

9 Option téléphone Wifi

Permet l'utilisation de téléphones portables IP se connectant au réseau WIFI du SITE supervisé par IBROWSE.

Mise en œuvre :

Le cas échéant, le Client fournit à IBROWSE les rapports d'audit de couverture Wifi (2,4 et 5Ghz) pour les zones où seront déployés les téléphones Wifi. Les téléphones Wifi ne fonctionnent pas dans les zones non équipées de points d'accès Wifi (sous-sol, etc.)
En dehors des zones présentant une atténuation du signal Wifi 5Ghz ≤ 60db, le fonctionnement peut être dégradé (niveau d'écoute, qualité de la voix, etc.), voire impossible.

Itinérance :

L'itinérance (fonction Roaming) nécessite que les zones de couverture des points d'accès Wifi présentent suffisamment de chevauchement entre elles pour permettre le transfert des connexions d'un point d'accès Wifi à un autre, sans coupure des communications ; néanmoins il est possible qu'un « blanc » soit perceptible pendant une très courte période.

Couverture :

Dans les cas où des problèmes de couverture et/ou de chevauchement sont mis en évidence lors d'un audit Wifi préventif ou après le déploiement des téléphones wifi sur le SITE, IBROWSE pourra proposer une offre complémentaire pour la résolution des problèmes identifiés.

Prérequis :

Le CLIENT a souscrit au SERVICE.